***PAGARINĀTĀS GARANTIJAS BUKLETS***

Cienījamie klienti!

Šeit Jūs atradīsit svarīgu informāciju par pagarinātās garantijas programmu, tāpēc iesakām šo bukletu izlasīt uzmanīgi, lai Jūs precīzi zinātu, ko tieši šī programma var Jums piedāvāt.

**SVARĪGA INFORMĀCIJA**

Pagarinātā garantija attiecas uz izmaksām, kas rodas pēc ražotāja garantijas beigām, par šajā bukletā minētajām bojātām rezerves daļām un darbaspēku saskaņā ar šī bukleta noteikumiem (turpmāk – Pagarinātā garantija).

Ātrai servisa pakalpojumu saņemšanai Pagarinātās garantijas laikā pārliecinieties, vai Jūsu izvēlētajam autorizētajam **Mercedes** servisam ir piekļuve Pagarinātās garantijas bukletam, servisa grāmatiņai un servisa rēķiniem vai citiem svarīgiem dokumentiem!

Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periods sākas nākamajā dienā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām vai sākas un beidzas datumā, kas norādīts šim bukletam pievienotajā Pagarinātās garantijas apdrošināšanas sertifikātā.

Šī Pagarinātā garantija ir derīga Eiropā, tostarp šādās teritorijās: Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Igaunija, Gibraltārs, Spānija, Holande, Horvātija, Islande, Īrija, Itālija, Grieķija, Kipra, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Latvija, Maķedonija, Madeira, Malta, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Francija, Zviedrija, Rumānija, Vācija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Lielbritānija, Šveice, Serbija, Melnkalne, Dānija, Čehija, Ungārija.

Šī Pagarinātā garantija attiecas uz tehnisku bojājumu, kurš pēkšņi pārtrauc detaļas darbību tādu iemeslu dēļ, kas nav nodilums, parasta nolietošanās vai nolaidība, un autorizētais **Mercedes** serviss šo detaļu aizstāj vai remontē bez maksas atbilstoši šeit izklāstītajiem noteikumiem.

**Pagarinātas programmas AMAE segums**

**All Mechanical and Electrical Parts are included**

**ALSO INCLUDED ARE**

# OIL SEALS & GASKETS

Camshaft seals, front crank oil seal, drive shaft oil seals, gearbox rear seal and differential pinion oil seal and other seals and gaskets are covered where removal of the engine, gearbox or differential unit is essential to effect repair.

**CASINGS**

Should the failure of a covered component result in damage to any associated casing the replacement will constitute part of the claim (within the policy claims limit).

**WORKING MATERIALS**

Where an authorised repair requires the replacement or topping up of oils, anti-freeze or other fluids, or replacement of the oil filter, these will also constitute part of the claim (within the policy claims limit).

**Specific Exclusions to the All Mechanical All Electrical Level of Cover**

Bodywork, paintwork, exterior trim, glass, mirrors, interior trim, in-car entertainment and communication systems, in-car navigation equipment.  Light fittings and bulbs, batteries, exhaust systems**,** central locking remote control unit, wheels and tyres.  Normal wear and tear/service items including but not limited to: plugs, leads, glow plugs, brake and clutch frictional material, wiper blades, cables, pipes, hoses, wiring, wiring looms and belts (timing belts are covered – if changed according to manufacturer recommendations).

**AMAE programmas segums**

**Garantija jaunajiem transportlīdzekļiem pārdotiem no autosalona.**

**Visas mehāniskās un elektroiekārtu detaļas ir iekļautas**

**IETVERTI ARĪ*:***

**Eļļas blīvslēgi un blīvējumi**

* Sadales vārpstas blīvējumi, kloķvārpstas priekšējais blīvslēgs, piedziņas vārpstas eļļas blīvslēgi, pārnesumkārbas aizmugurējais blīvslēgs un diferenciāļa zobrata eļļas blīvslēgi un blīvējumi, kur noņemšana no dzinēja, pārnesumkārbas vai diferenciāļa iekārtas ir nepieciešamas, lai veiktu remontu.

**Garantija**

* Ja garantētās detaļas salūšanas rezultātā rodas kaitējums jebkurai saistītajai garantijai, detaļas aizstāšana tiks iekļauta prasību daļā (garantijas noteikumu robežās).

**Darba materiāli**

* Kad nepieciešams autorizēts remonts, eļļas, antifrīza vai cita šķidruma maiņa vai uzpildīšana, vai eļļas filtra maiņa, tas arī veido daļu no prasības (garantijas noteikumu robežās).

**Īpaši izņēmumi visos mehāniskajos un visos elektriskajos garantijas seguma līmeņos.**

* Korpuss, krāsojums, ārējā apdare, stiklojums, spoguļi, salona apdare, audio un sakaru sistēmas, navigācijas sistēma. Apgaismes ierīces un spuldzes, akumulatori, izplūdes sistēmas, centrālās atslēgas tālvadības ierīces, riteņi un riepas. Servisa vienības, kuras pakļautas parastam nolietojumam, to skaitā, bet ne tikai: aizdedzes sveces, pievadi, kvēlsveces, bremžu un sajūga frikcijas, logu tīrītāja slotiņas, kabeļi, cauruļvadi, šļūtenes, elektroinstalācija, elektroinstalācijas izolācijas caurules un siksnas (garantija ir attiecināma uz zobsiksnu – īpašas piezīmes servisa sarakstā).

Lai Pagarinātās garantijas darbības laikā nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa REGULĀRĀ TEHNISKĀ APKOPE saskaņā un atbilstoši ražotāja prasībām. Šīs apkopes Pagarinātās garantijas laikā tiek veiktas servisa centrā, kas sniegto pakalpojumu kvalitātes ziņā, ievērojot to speciālistu darba un iekārtu/aprīkojuma kvalitāti, ir spējīgi izpildīt automobiļa ražotāja noteiktās automobiļa remonta un apkopes kvalitātes prasības. Regulāro pārbaužu un apkopju intervāli ir jānorāda automobiļa servisa brošūrā. IEVĒROJIET, atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai regulārā tehniskā apkope ir jāveic vismaz 10 dienu vai 300 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma.

**PAGARINĀTĀS GARANTIJAS VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI**

Mēs neuzņemamies atbildību par prasību, kas iesniegta mazumtirgotājam vairāk nekā septiņas dienas pēc tam, kad konstatēts konkrētais bojājums.

Automobiļi, kas tiek izmantoti nomai vai par atlīdzību (piemēram, taksometrs, nomas automobilis bez vadītāja, pielāgots vai pārveidots automobilis).

Rezerves daļas, nestandarta detaļas un regulējumi.

Jebkurš zaudējums vai kaitējums, kas radies pārveidojumu vai izmaiņu rezultātā, neievērojot ražotāja specifikāciju.

Nodilums un pārkaršana.

Jebkurš zaudējums, kas rodas nepilnīga, neefektīva vai neatbilstoša remonta rezultātā.

Mēs neuzņemamies atbildību par kaitējumu, kura cēlonis ir:

* nolaidība;
* korozija;
* svešķermeņa iekļūšana detaļā vai nokļūšana uz tās;
* apkopes trūkums;
* ar apkopi saistītu detaļu bojājums;
* nepareizas degvielas vai eļļas lietošana, antifrīza šķidruma vai smēreļļas trūkums;
* apdrošinātas/neapdrošinātas detaļas izraisītas pārkāršanas sekas;
* sasalšana;
* nepareiza ekspluatācija;
* plūdi vai ūdens iekļūšana;
* regulējumi, detaļu tīrīšanas vai pārslīpēšanas izmaksas (piemēram, slāņa noņemšana, abrazīva apstrāde un diagnostika);
* to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas, bojājumi vai no tiem izrietošie bojājumi, vai to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija attiecas, bojājumi, ja šos bojājumus izraisījušas detaļas, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas (izrietošie bojājumi tiks ņemti vērā tikai tad, ja uz bojātajām detaļām, kas ir bojājumu cēlonis, attiecas Pagarinātā garantija).

Jebkurš bojājums, kuru izraisījis:

* instruments vai darbība apkopes, pārbaudes, pārveidošanas vai remonta laikā;
* negadījums;
* ugunsgrēks, zibens, sprādziens, ugunsgrēka dzēšana vai tam sekojoša nojaukšana, lidmašīna vai gaisa ierīču vai priekšmetu izmešana no tās, zādzība vai zādzības mēģinājums, ēkas sabrukšana, plūdi, ūdens noplūde no ūdenstvertnēm, zemestrīce, ūdens līmeņa krišanās, nogruvums, lavīna, viesuļvētra, ciklons, vulkāna izvirdums vai citas līdzīgas dabas katastrofas.

**KĀ IESNIEGT GARANTIJAS PRASĪBU PAGARINĀTĀS GARANTIJAS LAIKĀ?**

**Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti Latvijā**

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu septiņu dienu laikā pēc bojājuma konstatēšanas! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni! Ja uz prasību attiecas šie Pagarinātās garantijas noteikumi, autorizētais serviss novērsīs bojājumu bez maksas.

**Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti ārvalstīs (ārpus Latvijas)**

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni un paredzamās izmaksas! Ja iespējams, sazinieties ar autorizēto dīleri, no kura iegādājāties šo Pagarināto garantiju, lai saņemtu papildu informāciju! Apmaksājiet rēķinu! Pēc atgriešanās Latvijā šo rēķinu kopā ar Pagarinātās garantijas sertifikātu un servisa brošūru aiznesiet savam autorizētajam dīlerim! Ja uz prasību attiecas Pagarinātā garantija, dīleris atmaksās izmaksas, pārskaitot naudu Jūsu kontā. Automobiļa īpašniekam tiks atlīdzināts, ievērojot remonta izmaksas Latvijā.

**Pagarinātās garantijas nodošana**

Pagarināto garantiju ar apdrošinātāja atļauju var nodot jaunajam automobiļa īpašniekam. Pārliecinieties, vai jaunajam īpašniekam ir nodoti visi Pagarinātās garantijas dokumenti! Jaunais īpašnieks paziņo pārdevējam jeb izplatītājam par īpašnieka maiņu, lai Pagarinātā garantija saglabātu spēkā esamību.

Piekrītu šajā brošūrā norādītajam:

Klienta vārds, uzvārds \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datums/ Paraksts \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_