



Mercedes-Benz

Actros | Axor-Serviceline [AAS]



Actros | Axor-Serviceline [AAS]

Actros | Axor-Serviceline [AAS] ir pakalpojums, kas ļaus Jūsu Actros vai Axor automobilim pēc iespējas ātrāk turpināt ceļu garantijas remonta vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumā. Actros | Axor-Serviceline [AAS] pakalpojumi ir spēkā 2 gadus no Jūsu automobiļa pirmās reģistrācijas datuma.

Par Actros | Axor-Serviceline [AAS] sīkāk Jūs uzzināsiet, izlasot šo brošūru.

Kas ir Actros | Axor-Serviceline [AAS]? . . .4

Valstis, kur ir spēkā [AAS]5

[AAS] pakalpojumu klāsts6

Izņēmumi8

Jūsu kontaktpersonas tehnisku
problēmu gadījumā uz ceļa10

Ko nozīmē [AAS]?

Ja Latvijā vai 5.lpp. minētajās valstīs Mercedes-Benz autorizētā servisā Jūsu Actros vai Axor automobilim tiek veikts garantijas remonts vai remonts ar rūpnīcas atlaidi, Mercedes-Benz servisa centrs veiks visu iespējamo, lai 24 stundu laikā no remonta sākuma Jūsu automobilis varētu turpināt ceļu. Pakalpojums [AAS] stājas spēkā ar brīdi, kad tiek izrakstīts remonta pasūtījums ar rakstisku norādi tajā par [AAS] pakalpojumu.

Ja remonts ilgst vairāk nekā 24 stundas, Daimler AG ģenerālpārstāvis valstī, kurā automobilis pārdots un reģistrēts, Jūs saņemsiet kompensāciju 180 EUR apmērā par katru pilnu remontā pavadīto dienu.

Actros | Axor Serviceline [AAS] attiecas uz visiem Actros/Axor jaunajiem automobiļiem, kas pirmo reizi pārdoti Daimler AG oficiālajā pārstāvniecībā Latvijā un kas uz pieteikuma brīdi ir reģistrēti un ekspluatēti Latvijā.

[AAS] ir spēkā 2 gadus no automobiļa pirmā reģistrācijas datuma. Obligāts priekšnosacījums: visas apkopes saskaņā ar ražotāja norādījumiem jāveic autorizētos servisa centros, kas tiesīgi veikt apkopes Mercedes-Benz komerctransportam.

[ASS] darbības valstis

Actros | Axor-Serviceline [AAS] ir spēkā šādās Eiropas valstīs:

Andora	Luksemburga
Austrija	Monako
Beļģija	Nīderlande
Bulgārija	Norvēģija
Čehija	Polija
Dānija	Portugāle
Francija*	Rumānija
Grieķija	Serbija-Melnkalne
Horvātija	Slovākija
Igaunija	Slovēnija
Islande	Somija
Itālija	Spānija
Īrija	Šveice
Latvija	Ukraina
Lielbritānija/Ziemeļīrija	Ungārija
Lietuva	Vācija
Lihtenšteina	Zviedrija

* nav spēkā aizjūras reģionos



[AAS] pakalpojumu klāsts

Actros|Axor-Serviceline [AAS] ir spēkā 2 gadus no automobiļa pirmās reģistrācijas datuma:

- Ierodoties Mercedes-Benz autorizētā servisā un rakstveidā noformējot remonta pasūtījumu ar norādi Actros |Axor-Serviceline [AAS].
- Latvijā un citās Eiropas valstīs, kas minētas šīs brošūras 5.lpp., ja visas apkopes saskaņā ar ražotāja norādījumiem tiek veiktas servisos, kas ir tiesīgi veikt apkopes Mercedes-Benz komerctransportam, vai attiecīgajiem automobiļiem autorizētos klientu apkalpošanas servisos.
- Visiem garantijas remontiem vai remontiem ar rūpnīcas atlaidi.
- Jauniem Actros un Axor automobiļiem, kas pirmo reizi nopirkti no Daimler AG oficiālās pārstāvniecības Latvijā vai citās Eiropas valstīs, kas minētas šīs brošūras 5.lpp., un kas pirmo reizi reģistrēti iegādes valstī.

* Kompensācija: kompensācijas kredīta talons, ko var izmantot servisa pakalpojumu rēķinu apmaksai, Mercedes-Benz oriģināldetaļu vai piederumu iegādei tās valsts Mercedes-Benz tirdzniecības organizācijā, kurā automobilis ir pirmo reizi nopirkts un reģistrēts. Kompensācijas kredīta talons derīgs 1 gadu no tā izdošanas datuma.

Dīkstāves kompensācija 180 EUR apmērā par vienu pilnu remontā pavadīto dienu no tās valsts pārstāvja, kurā automobilis pārdots un reģistrēts.*

Latvijā

remonts
virs 24 stundām



Ārzemēs

remonts
virs 24 stundām







BLUETEC 5

Axor

Izņēmumi

Actros | Axor-Serviceline [AAS] nav spēkā, ja:

- automobilis tiek izmantots kā **nomas transporta līdzeklis**;
- remonta pasūtījuma **izrakstīšanas brīdī** nav rakstiska atzīme par [AAS] pakalpojumu;
- automobilis cietis avārijā vai konstatēti citi ārējās iedarbības fakti (piemēram, sadursme, akmens sitiens, zādzība u.tml.) vai to tieši vai netieši izraisītās sekas;
- konstatēts **riepas defekts vai vajadzīgs remonts**, kura cēlonis ir īpašnieka, vadītāja vai trešās personas nolaidīga rīcība;
- defekta cēlonis ir pedalīšanās **sporta sacensībās**, manevros, mācību braucienos vai līdzīgos pasākumos;
- kaut viena apkope automobilim nav veikta servisā, kas tiesīgs veikt apkopi Mercedes-Benz komerctransportam;
- defekta cēlonis ir **izmaiņu veikšana transporta līdzekļa konstrukcijā**, cita ražotāja uzstādīta virsbūve vai aprīkojums, vai Daimler AG neatļautu detaļu uzstādīšana.

Jūsu kontaktpersonas tehnisku problēmu gadījumā uz ceļa

Lai problēmu gadījumā Jūsu Actros/Axor varētu ātrāk turpināt ceļu, atliek tikai piezvanīt autorizētam Mercedes-Benz servisa centram*. Mūsu **Service 24h tālr. +371 29488557** vienmēr būs Jūsu drošais atbalsts. Zvaniet 365 dienas gadā, dienu un nakti pa šādiem tālruņa numuriem:

Latvija:

SIA Domenikss

Abrenes iela 5, LV-1003, Rīga

+371-29 48 85 57

Bulgārija:

Balkan Star

Rezbarska Str. 5, 1510 Sofia

+359-29 19 88 94

Horvātija:

EUROline d.o.o

Kovinska 5, 10090 Zagreb

+385-13 44 13 07

Igaunija:

AS Silberauto

Järveana tee 11, 11314 Tallin

+372-25151512

Lietuva:

UAB Silberauto

Pirkliu g. 9, 02244 Vilnius

+370-69 82 49 50

Rumānija:

Mercedes-Benz Romania SRL

Str. Biharia Nr. 26, 013981 Bucuresti

+40-745 23 24 24

Serbija-Melnkalne:

Mercedes-Benz Srbija i Crna Gora d.o.o.

Omladinskih Brigada 33, 11070 Beograd

+381-11-30 19 019

Slovākija:

Mercedes-Benz Slovakia

Tuhovská 5, 83107 Bratislava

+421-2-4929 4 965

Slovēnija:

AC InterCar d.o.o.

Baragova UI 5, 1000 Ljubljana

+386-15 88 36 88

Ukraina:

AutoCapital

Chervonoarmiyska Str. 15/2, 01004 Kiew

+38-04 42 01 61 93

Ungārija:

Mercedes-Benz Hungária Kft.

Kárpát u. 21, 1133 Budapest XIII

+36-18 87 70 73

* Tehnisku problēmu gadījumā valstī, kas šajā lpp. nav norādīta, lūgums zvanīt **SIA Domenikss Service 24h** palīdzības dienestam pa **tālr. +371 29488557** un mēs Jūs savienosim ar tuvāko autorizēto Mercedes-Benz servisa centru.





30
1202

Axor

Domenikss

Standarts: Izcilība

Auto tirdzniecības centrs – Krasta iela 34, Rīga, LV-1003; tālr. (+371) 67099909, fakss (+371) 67099910

Administrācija – Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003; tālr. (+371) 67099888, fakss (+371) 67243001

Autorizēts Mercedes-Benz servisa centrs Rīga – Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003; tālr. (+371) 67099888, fakss (+371) 67507554

Autorizēts Mercedes-Benz servisa centrs Ventspils – Kaiju iela 2, Ventspils, LV-3602; tālr. (+371) 63623006, fakss (+371) 63607808

Servisa centrs Daugavpils – 1. Pasažieru iela 4, Daugavpils, LV-5403; tālr. (+371) 65427027, fakss (+371) 65427026

Service 24h tālr. (+371) 29488557

www.mercedes-benz.lv